

Wat is tweestapsverificatie?



Tweestapsverificatie is een extra beveiliging. Stel het in om de online toegang tot gevoelige zaken, zoals internetbankieren, beter te beschermen.

Legitimeren

Iemand kan zichzelf op verschillende manieren kenbaar maken. Een paspoort laat bijvoorbeeld zien wie u bent. Evenals een identiteitskaart. Beide gelden voor de Nederlandse overheid als identiteitsbewijzen. Ook op internet moet u uzelf voortdurend legitimeren. Logisch, want u wilt niet dat een ander er met uw geld vandoor gaat. Online legitimeren verliep lange tijd via de combinatie van een zelfgekozen gebruikersnaam en wachtwoord. Niet heel veilig want deze gegevens kunnen gestolen worden of onderschept.

Tweestapsverificatie

Het is veiliger als iemand op meerdere manieren zijn identiteit moet bevestigen. Daarin onderscheidt men drie opties:

1. **Wat iemand weet**
Bijvoorbeeld een gebruikersnaam met wachtwoord.
2. **Wat iemand heeft**
Bijvoorbeeld een telefoon. Waar een sms-code naartoe kan worden gestuurd of via een app uw identiteit kan worden bevestigd.
3. **Wat iemand is**
Bijvoorbeeld een vingerafdruk of een gezicht.

Combineer twee van deze zaken en voilà; dat is tweestapsverificatie. Gebruikers moeten bijvoorbeeld eerst hun gebruikersnaam en wachtwoord invullen. Daarna krijgen ze een sms op hun smartphone. Pas wie de sms-code invult, krijgt toegang.

Voorbeelden

Misschien bent u al eens tegen tweestapsverificatie aangelopen. Sommige sites met een DigiD-inlog gebruiken deze extra beveiliging. Ook veel grote bedrijven als Apple, Google, Facebook en Microsoft doen dat. Hieronder staan een aantal bedrijven die informatie geven over de manier waarop ze tweestapsverificatie toepassen:

[Apple](#) [DigiD](#) [Dropbox](#) [Facebook](#) [Google](#) [LinkedIn](#) [Microsoft](#) [Twitter](#) [WhatsApp](#)

Tweestapsverificatie bij een Microsoft-account

Voeg met tweestapsverificatie extra beveiliging aan een account toe. Hoe werkt dat bij Microsoft?

Waarom tweestapsverificatie?

Een [Microsoft-account](#) geeft de gebruiker toegang tot verschillende webdiensten. Denk onder meer aan [OneDrive](#) en [Outlook](#). Deze webdiensten bewaren persoonlijke gegevens, zoals documenten, foto's en e-mails. U wilt natuurlijk niet dat andere personen bij deze gegevens kunnen komen. Het is daarom belangrijk om het Microsoft-account goed te beveiligen. Dat gebeurt in de eerste plaats met een [sterk wachtwoord](#).

Wachtwoorden blijven jammer genoeg niet altijd geheim. Bijvoorbeeld vanwege een [datalek](#) bij een webdienst of inbraak door een [hacker](#). Dat is erg vervelend. Als iemand anders namelijk het wachtwoord weet, kan diegene bij uw Microsoft-account inloggen.

Stel om die reden [tweestapsverificatie](#) in. De gebruiker dient zich dan naast het wachtwoord ook op een tweede manier te identificeren. De eigenaar van een Microsoft-account ontvangt bijvoorbeeld een code op een mobiele telefoon of per e-mail. Omdat u als enige de smartphone of het e-mailaccount beheert, weet Microsoft zeker dat de juiste persoon inlogt.

Tweestapsverificatie inschakelen

Stel als volgt tweestapsverificatie voor uw Microsoft-account in:

- Ga naar login.live.com.
- Typ zo nodig het e-mailadres van uw Microsoft-account.
- Klik zo nodig op **Volgende**.
- Typ zo nodig het wachtwoord.
- Klik zo nodig op **Aanmelden**.
- Klik op **Beveiliging**.
- Typ zo nodig het wachtwoord.
- Klik onder 'Geavanceerde beveiligingsopties' op **Aan de slag**. Een nieuwe webpagina opent.
- Klik bovenaan onder 'Verificatie in twee stappen' op **Beheren**.
- Klik op **Volgende**.
- Klik op **Volgende**.
- Klik zo nodig op **Voltooien**.
- Mogelijk volgen nu nog deze stappen:
 - Microsoft wil uw identiteit controleren. Hoe dat precies werkt, is afhankelijk van welke persoonsgegevens er bij de webdienst bekend zijn. Volg de instructies om bijvoorbeeld een code per sms of e-mail te ontvangen. Vul in dat geval respectievelijk de laatste vier nummers van het telefoonnummer of het volledige e-mailadres in.
- Klik op **Code verzenden**.



- Typ de ontvangen code. Deze code hebt u bijvoorbeeld via een sms of e-mail ontvangen.
- Klik op **Bevestigen**.
- Scrol zo nodig een stukje omlaag en klik onder 'Verificatie in twee stappen' op **Inschakelen**.
- Klik op **Volgende**.
- Er verschijnt een zogeheten herstelcode. Hiermee kunt u zo nodig inloggen bij het Microsoft-account. Dat is nuttig voor het geval u bijvoorbeeld uw mobiele telefoon kwijtraakt. Schrijf de code op een briefje en bewaar het op een hele veilige plek, zoals een kluis.
- Klik op **Volgende**.
- Klik op **Voltooien**. Tweestapsverificatie is nu ingesteld.

Tweestapsverificatie gebruiken

Microsoft past alleen tweestapsverificatie toe wanneer de gebruiker met een nieuw apparaat of vanaf een onbekende locatie inlogt. Denk

bijvoorbeeld aan een werk-pc op kantoor of een onlangs gekochte tablet. Het is dus niet nodig om naast het wachtwoord altijd een code op te geven.

Zijn er meerdere identiteitsgegevens bij Microsoft bekend? Bepaal in dat geval zelf via welke verificatiemethode u inlogt. Na opgave van het wachtwoord verschijnt het keuzeschermbild 'Je identiteit controleren' in beeld. Staat de beoogde verificatiemethode er niet bij? In het Beveiligingsdashboard van Microsoft kunnen gebruikers desgewenst een andere methode instellen.

Tweestapsverificatie via authenticatie-app

Naast sms en e-mail kunnen bezitters van een Microsoft-account voor tweestapsverificatie ook een authenticatie-app gebruiken. Zo'n app genereert een code waarmee u toegang hebt tot het Microsoft-account. Apps waarmee dat kan, zijn bijvoorbeeld Microsoft Authenticator en [Google Authenticator](#). Installeer de beoogde app vanuit de Play Store of App Store op uw mobiele toestel.

Koppel een authenticatie-app aan het Microsoft-account. Dat werkt zo:

- Ga naar login.live.com.
- Bent u niet al ingelogd, typ dan het e-mailadres van uw Microsoft-account.
 - Klik op **Volgende**.
 - Typ het wachtwoord.
 - Klik op **Aanmelden**.

- Microsoft wil nu mogelijk uw identiteit controleren via een e-mail. Voer het juiste e-mailadres in en klik op **Code verzenden**.
- Voer de code in de e-mail in.
- Klik op **Bevestigen**.
- Klik op **Ja**.
- Klik op **Beveiliging**.
- Klik op **Beveiligingsdashboard**. Een nieuwe webpagina opent.
- Klik op **Geavanceerde beveiligingsopties**.
- Klik op **Een methode voor aanmelden of verifiëren kiezen**.
- Klik op **Een app gebruiken**.
- Microsoft stelt voor om zijn eigen Microsoft Authenticator te gebruiken. Klik op **Nu downloaden**.
- Volg de instructies op het scherm.
- Tik op uw smartphone op **De app installeren > Download de app**.
- Tik op **Installeren**.
- Tik op **Openen**.
- Tik op **Accepteren**.
- Tik op **Aanmelden met Microsoft**.
- Voer uw e-mailadres in.
- Tik op **Volgende**.
- Voer uw wachtwoord in.
- Tik op **Aanmelden**.
- Tik op **E-mail naar <uw e-mailadres>**.
- Ga naar uw inbox en voer de code uit de e-mail in.
- Tik op **Bevestigen**.
- Tik op **Automatisch invullen inschakelen**.
- Tik op **Overslaan**.
- Tik op **Gereed > Ok**.
- Sluit de app.
- Klik op de computer op **Volgende**.
- Open de app Microsoft Authenticator op uw telefoon.
- Tik op **Geverifieerd**.
- Tik op **Een QR-code scannen**.

- Scan de code op het computerscherm.
- Voer uw wachtwoord in.
- Tik op **Aanmelden** > **Ok**.
- Klik op **Gereed** op het computerscherm.
- Voer uw wachtwoord in.
- De verificatiemethode is toegevoegd.

Tweestapsverificatie bij een Google-account



Google beveiligt de accounts van zijn gebruikers extra goed met 'verificatie in twee stappen'. Hoe werkt dat precies?

Authenticatie in twee stappen

Google noemt het geen tweestapsverificatie, maar 'authenticatie in twee stappen' of 'verificatie in twee stappen'. Wie inlogt bij een Google-dienst zoals Gmail, krijgt een code toegestuurd op de telefoon. Alleen met die code opent de Google-dienst. De gebruiker kan aangeven op welke apparaten deze extra controle niet hoeft. Denk aan de laptop die elke dag aangaat.

Tweestapsverificatie instellen bij Google

Stel als volgt tweestapsverificatie in voor uw Google-account:

- Ga naar de pagina [Verificatie in 2 stappen](#) en log indien nodig in.
- Klik op **Aan de slag**.
- Vul het wachtwoord van uw Google-account in.
- Klik op **Volgende**.
- Mogelijk staat er op welke apparaten u bij Google ingelogd bent. Deze apparaten ontvangen straks meldingen ('prompts' noemt Google die). Staat het gewenste apparaat er niet bij, voeg het dan toe.
 - Klik op **Wordt je apparaat niet getoond?**
 - Volg de instructies op het scherm.
 - Klik op **Opnieuw proberen**.
- Klik op **Doorgaan**.
- Vul bij 'Laten we je telefoon gaan instellen' uw telefoonnummer in. Mogelijk staat deze er al, omdat u deze bij het instellen hebt ingevoerd.
- Kies voor **Sms** of **Telefoonoproep**.
- Klik op **Volgende**.

- Koos u voor 'Sms'?
 - Google stuurt een code naar het opgegeven telefoonnummer. Neem de code over op het computerscherm en klik op **Volgende**.
- Koos u voor 'Telefoonoproep'?
 - Een onbekend telefoonnummer belt. Neem op.
 - Een robotstem geeft een code door. Vul de code in op de computer.
 - Is het niet gelukt? Klik op **Opnieuw verzenden** en er wordt een nieuwe code doorgebeld.
 - Klik op **Klaar**.
- Het opgegeven telefoonnummer is geverifieerd. Klik op **Aanzetten**.

De extra beveiliging is ingeschakeld. Sluit het tabblad eventueel.

Inloggen bij Google met dubbele verificatie

Hoe werkt het inloggen bij Google met de extra beveiliging? Volg onderstaande stappen als u een apparaat hebt gekoppeld (bij het instellen van tweestapsverificatie stond uw apparaat erbij).

- Open een Google-dienst, bijvoorbeeld [Gmail.com](https://www.gmail.com).
- Log in met gebruikersnaam en wachtwoord en klik op **Volgende**.
- Pak een gekoppeld apparaat en ontgrendel het toestel.
- Verschijnt er niet automatisch een melding? Open dan de app **Google**.
- Tik op **Ja, ik ben het**.

De Google-dienst opent.

Code via telefoon

Is het gekoppelde apparaat niet in de buurt, of hebt u geen apparaat gekoppeld? Laat dan een code sturen naar uw telefoonnummer.

- Open een Google-dienst, bijvoorbeeld [Gmail.com](https://www.gmail.com).
- Log in met gebruikersnaam en wachtwoord en klik op **Volgende**.
- Klik op **Probeer het op een andere manier** als er van een prompt wordt uitgegaan.
- Klik op **Ontvang een verificatiecode op ******.
- Pak uw telefoon erbij.
 - Bij sms: Google stuurt een code naar het opgegeven telefoonnummer. Neem de code over op het computerscherm en klik op **Volgende**.
 - Bij telefoonoproep: een onbekend telefoonnummer belt u. Neem op, typ de gesproken code in en klik op **Volgende**.

De Google-dienst opent.

Bron: SeniorWeb nieuwsbrief oktober 2022