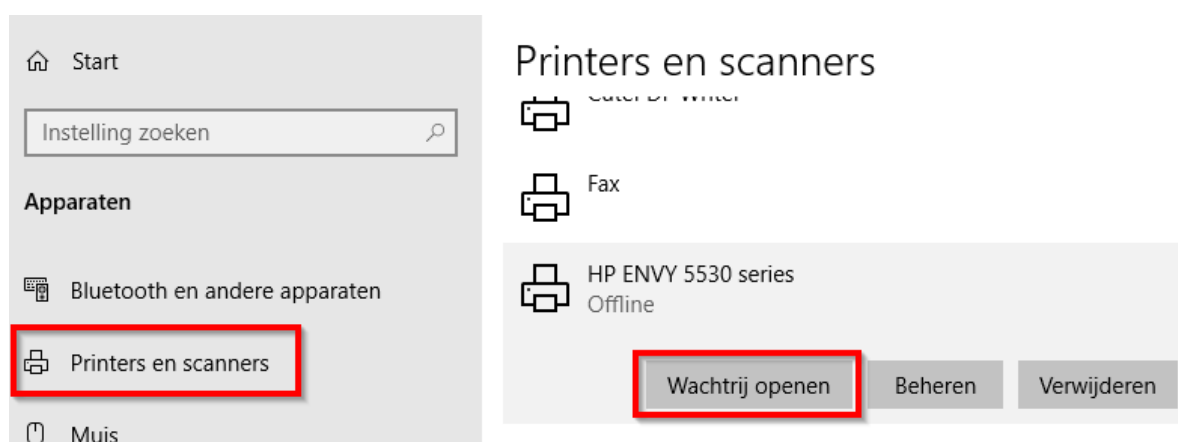


## Windows 10: printopdrachten verwijderen uit de wachtrij



**Alle Windows versies hebben zo hun eigenaardigheden rondom printers en printen. Een berucht Windows printerprobleem, dat ook nog steeds in Windows 10 bestaat, is het probleem waarbij je printopdrachten onmogelijk kunt verwijderen uit de wachtrij.**

In deze 'hoe moet je' vertel ik je hoe je door middel van een omweg toch de wachtrij van een printer kunt leegmaken. Deze handleiding werkt onder Windows 10 maar ook in oudere versies van Windows kun je op deze manier alle afdruktaken verwijderen uit de printerwachtrij.



In deze handleiding sla ik 'afdrukbeheer' over. Maar al te vaak lukt het niet om printopdrachten te annuleren of te verwijderen uit het afdrukbeheer. Over de oorzaak hiervan kan ik weinig zeggen. Waarschijnlijk ligt dit aan de communicatie tussen de printer, de drivers voor de printer en Windows 10.

### Afdruktaken verwijderen

Om printopdrachten te verwijderen start je allereerst de commandline van Windows op. Dit doe je via 'uitvoeren' of via de zoekfunctie van Windows 10. Tik in het zoekscherm 'CMD' in, klik met de rechtermuisknop op 'opdrachtprompt' en selecteer 'als administrator uitvoeren'.

In dit scherm moet je vervolgens 'net stop spooler' intypen. Windows zal nu de printerfunctie helemaal stoppen. Als je een foutmelding krijgt dan betekent dit dat je niet als Administrator bent gestart met de commandline. Dit is noodzakelijk om de Spoolerfunctie te stoppen.

## **De printer Spooler van Windows 10.**

Is het gelukt om de Spooler te stoppen? Navigeer dan via de Windows Verkenner (ook opstarten als Administrator) naar de map 'windows/system32/spool/printers'. In deze map moet je vervolgens op zoek naar bestanden met de extensie '.SPL' en '.SPH. Verwijder deze bestanden die Windows aanmaakt bij printer problemen.

De laatste stap is het opnieuw opstarten van de Spooler. Navigeer weer naar de commandline en typ in 'net start Spooler'. De printerfunctie zal nu weer opgestart zijn. Herstart je printer en je kunt weer zonder problemen printen, totdat Windows weer besluit om afdruktaken niet uit te voeren...

Bron: het internet...