

# Windows herstellen bij problemen



Herstel de computer als die niet werkt zoals het hoort. Installeer Windows 10 of 11 opnieuw met de herstelopties. Bestanden blijven behouden.

## 1. Windows 10 of 11 herstellen

Werkt de pc opeens belabberd, probeer het dan op te lossen met de ingebouwde herstelopties. Maak voor de zekerheid wel eerst een reservekopie van de bestanden in Windows 10 of Windows 11. Gebruik de herstelopties zo:

- Klik op de Startknop.
- Klik op het pictogram 'Instellingen'. Dat is het pictogram van het tandwiel. Klik in Windows 11 eventueel eerst op **Alle apps**.
- Open het onderdeel Systeemherstel:
  - Windows 10: klik op **Bijwerken en beveiliging > Systeemherstel**. Klik onder 'Deze pc opnieuw instellen' op **Aan de slag**.
  - Windows 11: scrol aan de rechterkant een stukje omlaag. Klik op **Systeemherstel > Pc opnieuw instellen**.
- De opties om de computer te herstellen worden getoond. Dit zijn 'Mijn bestanden behouden' en 'Alles verwijderen'. Op sommige computers staat hier ook 'Fabrieksinstellingen terugzetten'. Klik bij voorkeur op **Mijn bestanden behouden**. Dan wordt Windows opnieuw geïnstalleerd met behoud van uw persoonlijke bestanden. Wel worden alle geïnstalleerde programma's verwijderd en ook instellingen die u hebt aangepast. Apps die al op de computer stonden, blijven staan.
- Kies voor **Lokaal opnieuw installeren**. Dat is sneller dan vanuit de cloud. Vooral wanneer de internetverbinding niet erg snel is. Werkt het herstellen uiteindelijk niet? Probeer het dan opnieuw met de optie **Downloaden uit de cloud**.
- Klik op **Volgende**.
- Klik op **Apps weergeven die worden verwijderd** voor een overzicht van wat verloren gaat. Klik op **Vorige** om dit venster te verlaten.
- Klik op **Opnieuw instellen**.

De computer gaat aan de slag. Dit kan een aantal uur duren.

Geeft de computer ook de optie 'Fabrieksinstellingen terugzetten'? Dan kunt u hiermee alles van de pc wissen, en de Windows-versie installeren die met de computer is meegeleverd. (Dat kan dus ook Windows 8 zijn.) Daarna moet u de computer opnieuw instellen.

## **Systeemherstel**

Heeft het herstellen de problemen niet verholpen? Kijk dan of Systeemherstel helpt. Daarbij zet u de toestand van de computer terug naar een eerder moment. Bestanden of programma's kunnen hierbij verloren gaan.

Bron: SeniorWeb Nieuwsbrief van 21 juli 2022