

Contactpersonen van Mail naar nieuwe Outlook

Microsoft zet op steeds meer computers de knop om naar het nieuwe Outlook. Soms zijn daarbij de contacten verdwenen. Lees hier hoe u ze terugkrijgt.


1.1. Nieuwe Outlook

Microsoft vervangt Mail door het nieuwe Outlook. Eind dit jaar gaat de knop definitief om. Steeds meer mensen melden een gedwongen overstap. Je start het programma Mail zoals je gewend bent maar ziet het nieuwe Outlook. In sommige gevallen zijn de contactpersonen verdwenen. Gelukkig kun je eenmalig terug naar Mail. Exporteer daar de contacten en importeer ze in het nieuwe Outlook.

Werkt bij u Mail nog gewoon, exporteer dan de contacten alvast voor alle zekerheid.

1.2. Terug naar programma Mail

Ga langs de volgende weg eenmalig terug naar het programma Mail.

- Klik in het nieuwe Outlook rechtsboven op Instellingen  (het tandwielletje).
- Klik op **Algemeen**.
- Klik op **Info over Outlook**.
- Klik op **Mail nu openen**.
- Klik zo nodig op **Doorgaan**.
- Klik op **Feedback overslaan**.

Het oude programma Mail wordt gestart.

1.3. Contacten exporteren uit Mail

We gaan ervan uit dat u het programma Mail hebt geopend. Doe dan het volgende:

- Klik op **Overschakelen naar Personen**  om dit programma te openen.
- Klik naast de zoekbalk op de drie horizontale puntjes.
- Klik op **Contactpersonen exporteren** .
- Klik op **Exporteren**.
- Klik op **Opslaan**.
- Sluit de programma's Personen en Mail.

1.4. Contacten importeren in het nieuwe Outlook

Start nu opnieuw het mailprogramma. Het nieuwe Outlook wordt geopend.

- Klik op **Personen** .
- Klik op **Contactpersonen beheren**.
- Klik op **Contactpersonen importeren**.
- Klik op **Bladeren**.
- Ga naar de map Downloads.

- Klik op **contacts** (of **contacts.csv**).
- Klik op **Openen**.
- Klik op **Importeren**.
- Klik op **Ziet er goed uit, doorgaan**.

Uw contacten zijn overgezet naar het nieuwe Outlook.

Bron: SeniorWeb Nieuwsbrief van week 39 2024