

Klantenkaarten opslaan

Een portemonnee vol met pasjes? Niet nodig! Op uw telefoon kunt u al uw klantenpassen in een app bewaren.

Stocard stopt en wordt Klarna

Veel mensen sloegen al hun klantenkaarten digitaal op in de app Stocard. Maar Klarna heeft Stocard overgenomen en gebruikers worden naar de Klarna-app geleid. Met die app kan je uitgesteld betalen (dus eigenlijk geld lenen). Niet iedereen wil dat. Gelukkig zijn er ook andere apps voor klantenpassen.

Pasjes in Stocard nog bekijken

Gebruikers die Stocard openen krijgen de melding dat de app stopt en hoeveel dagen ze 'm nog kunnen gebruiken. Ziet u deze melding? Tik dan rechtsboven op het kruisje. De melding verdwijnt en de app opent zoals u gewend bent. Aan het einde van de aftelperiode werkt dit alleen niet meer. Om toch bij uw pasjes te kunnen terwijl de aftelperiode voorbij is vonden wij nog een andere oplossing:

Verwijder de app en installeer 'm opnieuw. Zo kunt u weer bij de pasjes. Gebruik deze extra tijd om over te stappen naar een van de alternatieven. Eerst zet u alle pasjes in een nieuwe app. Daarna verwijdert u Stocard definitief van uw telefoon.

Google Wallet

Gebruikers van een Android-telefoon hoeven niet op zoek naar een app in de Play Store. De Google Wallet staat namelijk standaard op hun telefoon. In Google Wallet kunnen bankpassen, creditcards, cadeaukaarten, klantenkaarten en tickets. Zie artikel hierachter.

Apple Wallet

Ook op de iPhone staat zo'n standaard app, namelijk Wallet. Misschien kent u de app al van het betalen via de telefoon. Daarvoor is hij zeer handig. Maar voor klantenpassen werkt de app minder goed. U kunt namelijk niet zelf handmatig klantenpassen toevoegen. Dat kan alleen als het bedrijf van het pasje een speciale knop hiervoor heeft in zijn eigen app, mail of sms. Via die knop zet u een klantenpas in de app Wallet.

SuperCards

Een andere optie voor gebruikers van een iPhone of Android-telefoon is de app [SuperCards](#). Deze app maakt het overstappen van Stocard gemakkelijk. U kunt de pasjes namelijk op twee manieren in de app zetten. De eerste mogelijkheid is door een fysieke pas te scannen. De tweede is met een schermafbeelding van een klantenpas. Handig voor Stocard-gebruikers. Open de Stocard-app, maak een schermafbeelding en zet die in de app SuperCards.

Google Wallet voor alle pasjes en kaarten

Google Wallet is een digitale portemonnee. Zet er betaalpassen, cadeaukaarten en klantenkaarten in. Dan hoeft u die niet meer op zak te hebben.

Wat is Google Wallet?

De app Google Wallet is een digitale portefeuille voor allerlei kaarten en pasjes. Bewaar er klantenkaarten, toegangskaartjes en uw betaalkaart of creditcard in. Is er een betaalkaart of creditcard gekoppeld, dan kunt u contactloos betalen met uw telefoon. Dat gaat dan via Google Pay. Handig, want de plastic pasjes of papieren tickets hoeft u dan niet meer mee te nemen. En er is niet voor elke klantenpas een aparte app nodig.

Wat stop je in je Wallet?

Gebruikers kunnen de volgende dingen koppelen in Google Wallet:


1. bankpas en/of creditcard;
2. klantenkaarten en cadeaukaarten;
3. tickets. Bijvoorbeeld voor de trein of het vliegtuig. Handig daarbij is dat er een melding komt als er iets aan de reis verandert. Kaartjes voor het theater of pretpark kunt u ook in de Wallet bewaren.
4. Voor bepaalde BMW-modellen de digitale autosleutel.

Wat heb je ervoor nodig?

Om Google Wallet te gebruiken moet u hebben:

1. een Google-account;
2. de app Google Wallet;
3. een smartphone die NFC heeft;
4. een bankpas of creditcard van ABN AMRO, Bunq, ING of Rabobank, want Google Wallet werkt niet met alle pinpassen. Zie in [dit overzicht](#) welke andere kaarten u aan Wallet kunt koppelen.

Waar kun je betalen met Google Wallet?

Betalen met Google Wallet kan overal waar het symbool voor contactloze betaling  of



Google Pay ziet. Dat kan bij een webwinkel zijn of op het scherm van de betaalautomaat in een winkel. Of in het openbaar vervoer.

Hoe betalen met Google Wallet?

Is de Android-telefoon ingesteld voor contactloos betalen? Als u een creditcard of pinpas hebt toegevoegd aan de Wallet-app, kunt u ermee betalen. Staat u bij een pinafzetapparaat in een

winkel? Ontgrendel de telefoon met bijvoorbeeld de ingestelde code of vingerafdrukscan. Houd de telefoon tegen de pinautomaat en wacht op het vinkje. Dat is alles.

Betaalpas toevoegen aan Google Wallet

Zoals gezegd werkt Google Wallet niet met alle bankpassen. Die van de drie grootste Nederlandse banken: ABN AMRO, ING en Rabobank, kunt u wel koppelen. Bedenk wel dat Google uw transacties en betaalmethoden opslaat als u ergens betaalt met bankpas via Google Wallet/Pay.

Een klantenkaart koppelen

Wie de Wallet vooral wil gebruiken om zijn klantenpassen in op te slaan, voegt zo een kaart toe:

- Open de app Wallet.
- Tik onderaan op **Toevoegen aan Wallet**.
- Tik op **Klantenkaart**.
- Tik op de zoekbalk bovenaan en typ de naam van de winkel waarvan u de klantenkaart wilt toevoegen. Bijvoorbeeld 'Gamma'.
- Tik in de zoekresultaten op het bedrijf.
- De camera opent. Richt de telefoon op de barcode op de klantenkaart.
- Tik op **Toevoegen aan Wallet**.

Een klantenkaart laten scannen in de winkel?

- Open de app Wallet.
- Scrol als dat nodig is omlaag tot u de kaart vindt en tik erop.
- Houd de barcode voor de scanner.

Tickets toevoegen aan Wallet

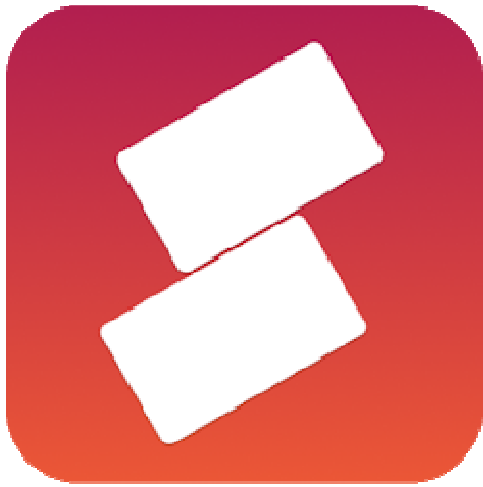
Een trein- of concertticket bewaren in de app? Dan kan! Als u een kaartje koopt in een app die Google Wallet herkent, kunt u dat gelijk toevoegen. Vanzelf komt dan de knop 'Toevoegen aan Google Wallet' in beeld. Lukt dat niet omdat bijvoorbeeld iemand anders de tickets kocht en aan u doorstuurt? Bewaar dan zo het ticket in de Wallet-app:

- Open het bestand met het kaartje.
- Zorg dat de QR-code of barcode goed in beeld is.
- Maak er een schermafbeelding van. Druk daarvoor de aan-/uitknop en de volume-omlaag knop tegelijk in.
- Open de app Wallet.
- Tik op **Toevoegen aan Wallet**.
- Tik op **Foto**.
- Tik op de schermafbeelding.
- Tik op **Volgende > Toevoegen > Bekijken in Wallet**.
- Tik linksboven op het pijltje naar links.

Het kaartje staat in het overzicht van uw kaarten en tickets.

SuperCards: app voor klantenkaarten

Bewaar klantenkaarten in de app SuperCards. En laat alle pasjes lekker thuis.



SuperCards

Veel mensen hebben een portemonnee vol klantenpasjes. Van de Albert Heijn, HEMA, IKEA of de Gamma. Bewaar ze digitaal in de app SuperCards. Dan blijven de plastic pasjes voortaan thuis!

Download hier de app:

- SuperCards: Klantenkaarten - <https://play.google.com/store/search?q=supercards&c=apps>
- SuperCards: Klantenkaarten – <https://apps.apple.com/nl/app/supercards-klantenkaarten/id6482576688>

Klantenkaarten toevoegen

Veel bekende klantenkaarten zijn gemakkelijk toe te voegen. We gebruiken de bonuskaart van Albert Heijn als voorbeeld:

- Open de app SuperCards.
- Tik op het logo van Albert Heijn.
- De app wil toestemming om een foto te maken. Tik op **Tijdens gebruik van de app** (Android) of **Ok** (iPhone).
- Richt de telefooncamera op de streepjescode van de plastic kaart. De bonuskaart wordt direct toegevoegd.
- Tik linksboven op het pijltje om terug te gaan naar het startscherm van de app.
- Volgende kaarten voegt u toe door te tikken op het plusje rechtsboven.

Plastic kaartje niet bij de hand? Geen nood, SuperCards herkent ook foto's van klantenkaarten. Scan op dezelfde manier een foto van een klantenkaart.

De app opent zoals u gewend bent.

Maak van alle kaarten die u over wilt zetten een schermafbeelding (met de Android-telefoon of de iPhone). Doe dan het volgende:

- Open de app SuperCards.
- Tik rechtsboven op het kruisje.

- Tik op **Importeren**.
- Tik op **Selecteer screenshots**.
- Selecteer alle schermafbeeldingen die u hebt gemaakt. Tik daarna op **Toevoegen** (rechtsonder).
- Tik op **Import voltooiën**.

Klantenkaart tonen

Moet u in de winkel een klantenkaart laten zien?

- Open de app **SuperCards**.
- Tik op de benodigde klantenkaart.
- Laat de winkelmedewerker de barcode op de kaart scannen.

Bron : SeniorWeb Nieuwsbrief van 5 december 2024