

Mijn smartphone of tablet heeft onvoldoende vrij geheugen, wat kan ik nu doen?

Krijg je tijdens het updaten of installeren van een app de melding dat je toestel niet genoeg geheugen heeft, wordt je toestel traag of wil je meer vrij geheugen? Dat kun je op een aantal manieren oplossen.

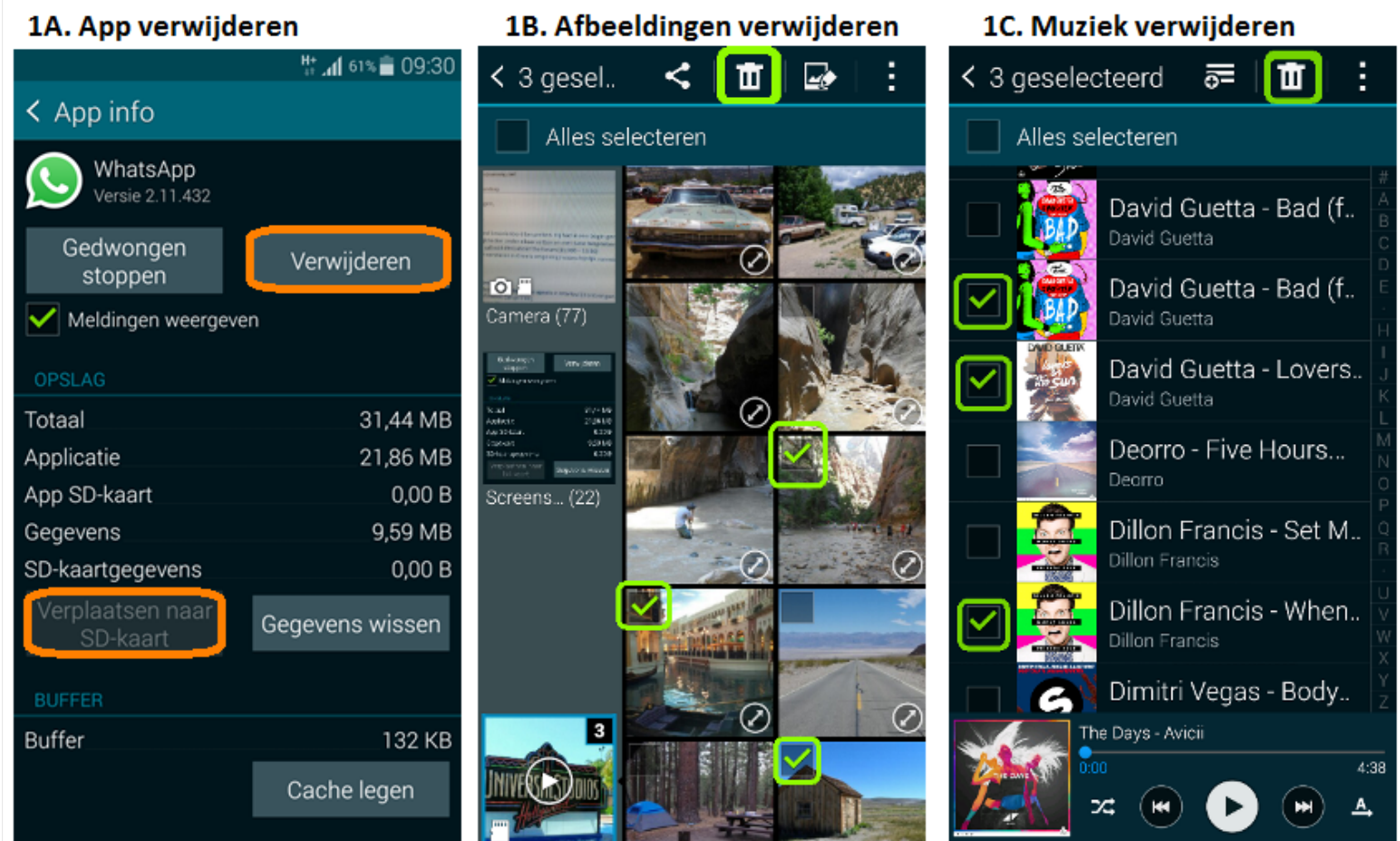
1. Om ruimte te creëren, verwijder je afbeeldingen, video's, muziek, apps of andere gegevens van je toestel.

1A. Apps verwijderen en verplaatsen: Tik vanuit het startscherm op 'Apps' → 'Instellingen' (→Meer/Apps) → 'Applicatiebeheer'. Hier heb je een overzicht van je apps en kun je apps verwijderen door op de app te tikken en te kiezen voor 'Verwijderen' (zie onderstaande afbeelding).

Als je een externe SD-kaart in je toestel hebt, kun je er ook voor kiezen om apps naar de SD-kaart te verplaatsen. Tik hiervoor op de app in applicatiebeheer. Bij sommige apps is het dan mogelijk om te tikken op 'Verplaatsen naar SD-kaart' (zie onderstaande afbeelding).

1B. Afbeeldingen en video's verwijderen: Je smartphone of tablet slaat alle afbeeldingen op in de 'Galerij'. Tik vanuit het startscherm op 'Apps' → 'Galerij'. Hier zie je een overzicht van je afbeeldingen en video's (dit kan in onderliggende mappen weergegeven worden). Om meerdere afbeeldingen te verwijderen, houd je een afbeelding ingedrukt. Er verschijnt nu een selectievakje. Selecteer alle afbeeldingen die je wilt verwijderen en tik vervolgens op het prullenbak icoontje rechts bovenin. De afbeeldingen worden nu verwijderd.

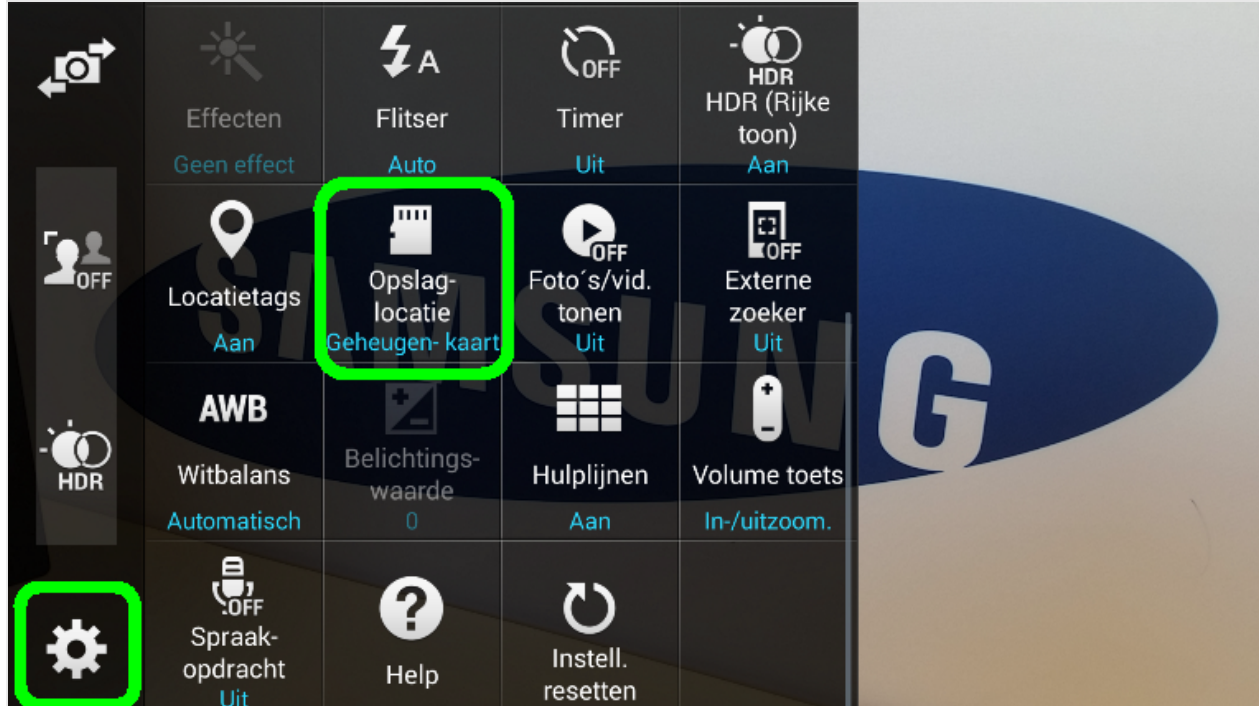
1C. Muziek verwijderen: Om muziek te verwijderen, tik je vanuit het startscherm op 'App's' → 'Muziek'. Hier zie je een overzicht van de muziek op je toestel. Om meerdere muzieknummers te verwijderen, houd je een nummer ingedrukt. Er verschijnt nu een selectievakje. Selecteer alle nummers die je wilt verwijderen en tik vervolgens op het prullenbak icoontje rechts bovenin. De muzieknummers worden nu verwijderd.



1D. Bestanden verwijderen: Om overige bestanden te verwijderen (zoals email bijlagen, leesbestanden, etc.) voer je de volgende stappen uit. Tik vanuit het startscherm op 'Apps' → 'Mijn bestanden'. Je ziet nu de mappen die op je toestel staan (SD-kaart en telefoongeheugen). Open de map waarin je afbeeldingen wilt verwijderen. Om meerdere bestanden te verwijderen, houd je een bestand ingedrukt. Er verschijnt nu een selectievakje. Selecteer alle bestanden die je wilt verwijderen en tik vervolgens op het prullenbak icoontje rechts bovenin. De bestanden worden nu verwijderd.

2. Camera afbeeldingen opslaan op de SD-kaart

Heb je jouw toestel al uitgebreid met een SD-kaart, dan kun je ervoor kiezen om de foto's van je camera direct op de SD-kaart op te slaan. Dit bespaart een hoop in je telefoongeheugen. Open eerst de camera applicatie op je toestel. Tik nu op het instellingen icoon bovenin en tik vervolgens op 'opslag(-locatie)'. Selecteer nu 'Geheugen-kaart'.



3. Apps uitschakelen

Let op: werking is afhankelijk van Android versie.

Standaard zijn er een aantal apps geïnstalleerd op je smartphone of tablet. Deze kun je niet verwijderen, maar je kunt ze wel uitschakelen.

1. Tik hiervoor vanuit het startscherm op 'Apps' → 'Instellingen' → (Apps / Meer) → 'Applicatiebeheer'.
2. Tik op een app die standaard geïnstalleerd staat op je toestel, bijvoorbeeld Google Play Kiosk.
3. Je ziet nu de App info. Om de opgeslagen gegevens van de app te wissen tik je 'Gegevens wissen'. Om de app uit te schakelen, tik je op 'Uitzetten' (zie onderstaande screenshot). De app is nu uitgeschakeld en neemt geen opslag van je telefoongeheugen meer in. Dit kun je doen met apps die standaard geïnstalleerd zijn op je toestel, maar die je niet gebruikt.



SD Kaart kopen?

Een handige manier om te voorkomen dat de opslag van je toestel volraakt, is het gebruik van een geheugenkaart. Met een geheugenkaart kun je het vrije geheugen van je toestel uitbreiden. In de handleiding van je toestel kun je terugvinden of jouw toestel uitgebreid kan worden met een Micro SD Geheugenkaart. De **Micro SD Geheugenkaarten** kun je kopen in de **Samsung Shop**.

Opslag controleren

Wil je meer informatie over de vrije ruimte op je toestel, volg dan de volgende stappen:

1. Tik vanuit het startscherm op 'Apps' → 'Instellingen' (→ Algemeen of Meer) → 'Opslag'.
2. Je toestel berekent het gebruikte geheugen en vrije geheugen. Je kunt nu zien welk type bestanden er vooral op het geheugen van je toestel staan.

Heb je nog vragen?

Neem dan contact op met onze **Nederlandse** of **Belgische** Service- en Informatielijn. Wij helpen je graag persoonlijk verder.