

presenteert

PAYCONIQ



Maryke Degryse

© 2014 Seniornet Vlaanderen vzw .Uitgegeven in eigen beheer. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever.

Inhoud

Inleiding: wat is Payconiq?	3
Hoe Payconiq instellen voor gebruik?	3
• Installatie van de app	3
• Koppeling maken met een bankrekening	3
Het menu van Payconiq	4
• Betaalmiddelen	4
• Transactiehistoriek	4
• Betaalverzoeken	4
• Groepspot	4
• Klantenkaarten	4
• Betaallimieten	4
• Instellingen	4
• Nieuws	4
• Card stop	4
• Info	4
Het menu onderaan	5
• Betalen	5
• Klantenkaarten	5
• Diensten	5
• Ontvangen	5
Hoe betalen met Payconiq?	6
• Methode 1	6
• Methode 2	6
• Online shoppen	6
• Een rekening betalen	6
• Een vriend betalen	6
Hoe geld ontvangen met Payconiq?	7
Hoe cool is de Payconiq?	7
Bankieren via App op smartphone/tablet	8
Phising	9

Inleiding: wat is Payconiq?

Is een app op smartphone of iPhone als opvolger van de Proton kaart om (kleine) bedragen te betalen bij aangesloten winkeliers.

Werd na enkele jaren als zelfstandig initiatief overgenomen door Bancontact.

Iedere gedane betaling is zichtbaar in de app en in je bankuittreksels.

Is wat overruled door het contactloos betalen met bankkaart.

Hoe Payconiq instellen voor gebruik?

Installatie van de app.

Download de Payconiq by Bancontact-app via de app store

Bij eerste gebruik krijg je welkomscherm om aan de slag te gaan

Eerst dien je akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Creëer een gebruikersprofiel

Geef je persoonlijkegegevens in. Bevestig met een sms-code die je zal ontvangen

En tenslotte een pincode bepalen – 2 X

Deze pincode zal je gebruiken om al je betalingen te bevestigen.

Koppel je Bancontact-kaart en bankrekening

Voeg je eerste bankkaart toe:

- Kies bank of aanbieder cheques
- Vul bankkaartnummer en vervaldatum in & aanvaard algemene voorwaarden
- nu wordt je verwezen naar de goedkeuringsprocedure van je bank; maak gebruik van bankkaart en kaartlezer van de bank
- Is dit gelukt? Dan kan je eventueel een andere kaart bijvoegen

Kaart verwijderen uit Payconiq:

- Selecteer de kaart door aan te tikken
- Onderaan: verwijder deze kaart
- Er moet wel steeds één kaart blijven zoniet wordt de app buiten werking geplaatst.

Het menu van Payconiq

Betaalmiddelen.

- Overzicht van de ingevoerde kaarten en maaltijdcheques om ze te wijzigen, nieuwe toe te voegen of te verwijderen.

Transactiehistoriek

- Overzicht van alle uitgevoerde betalingen

Betaalverzoeken

- Verzoek tot betaling die je zelf aangemaakt hebt voor derden

Groepspot

- Methode om met vrienden een pot te maken en van daaruit te betalen

Klantenkaarten

- Voeg je klantenkaarten erbij

Betaallimieten

- daglimieten voor gebruik Payconiq

Instellingen

- wijzigen telefoon, mail, pincode of gezichtsherkenning

Nieuws

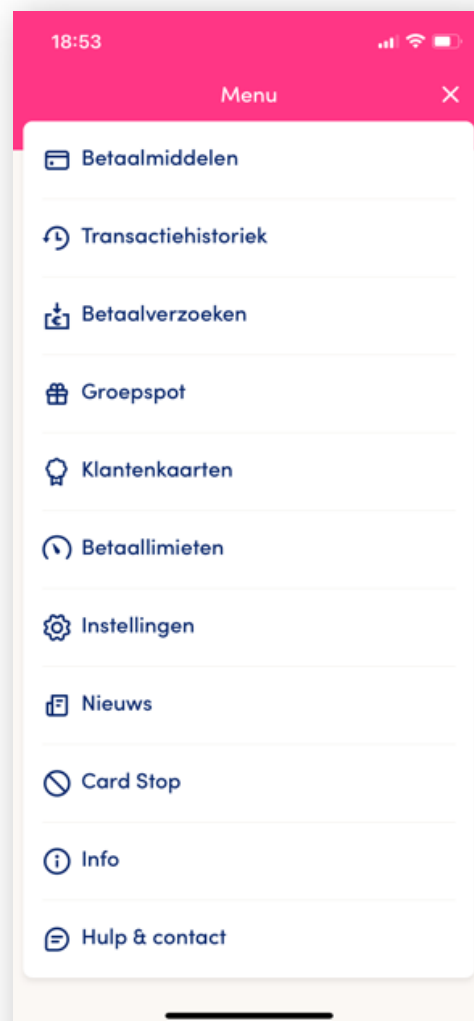
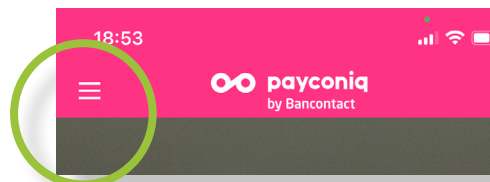
- uitleg over nieuwigheden

Card stop

- app reset/blokken, kaart blokkeren

Info

- Hulp & contact



Het menu onderaan

Betalen

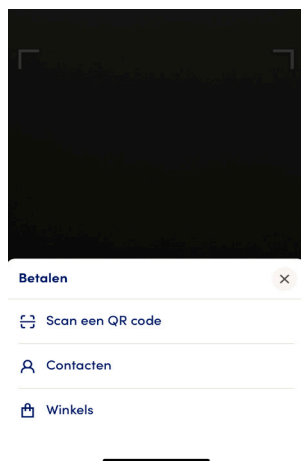
Klantenkaarten

Diensten

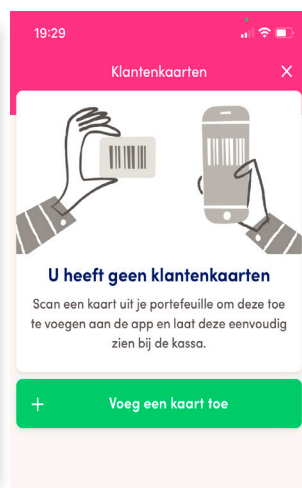
Ontvangen



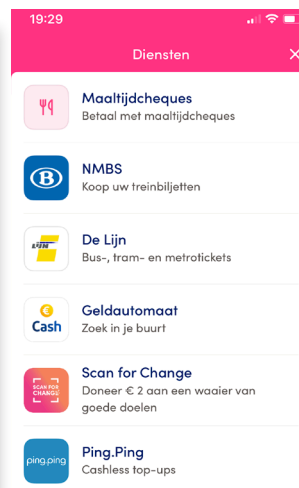
Betalen



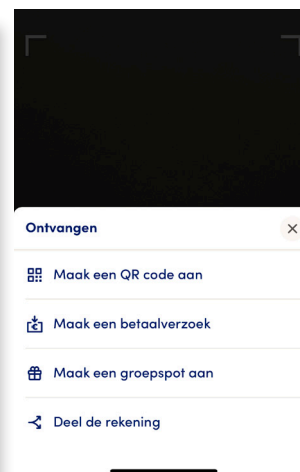
Klantenkaarten



Diensten



Ontvangen



Hoe betalen met Payconiq?

Methode 1

- Start de app
- Scan de QR-code van de winkelier
- Geef het te betalen bedrag zelf in
- Bevestig via pincode (of vingerafdruk)
- De biep bevestigt je betaling – winkelier kan checken op zijn tablet



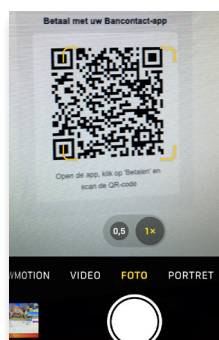
Methode 2

- Start de app
- Scan de QR-code op het toestel van de winkelier (deze heeft het te betalen bedrag zelf ingevuld), deze QR-code bevat én welke winkelier én hoeveel je dient te betalen – deze info verschijnt op je scherm
- Bevestig via pincode (of vingerafdruk)
- Winkelier krijgt bevestiging op zijn toestel



Online shoppen

- Doe je bestelling via computer
- Geef bancontact aan als keuze betaling
- Een QR-code verschijnt
- Scan de QR-code op je computer
- Bevestig via pincode (of vingerafdruk)



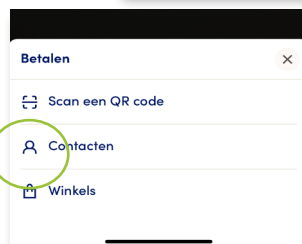
Een rekening betalen

- Je krijgt een rekening met QR-code
- Scan de QR-code op je computer
- Bevestig via pincode (of vingerafdruk)
- Rekening is betaald



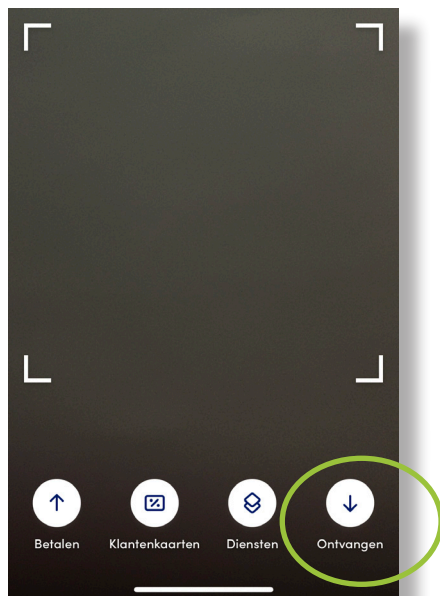
Een vriend betalen

- Klik onderaan op betalen
- Zoek in je contacten
- Geef de som in rechtsboven
- Druk op betalen
- Geeg je pincode in



Hoe geld ontvangen met Payconiq?

- Naast betalen kan je ook makkelijk geld ontvangen van familie of vrienden. Daarvoor gebruik je de functie Ontvangen.
- QR-code
Hiermee maak je een QR-code aan (die bevat dan het bedrag en jouw rekening als bestemming) die vervolgens door de betaler kan ingescand worden om de betaling vanuit zijn rekening te starten.
- Betaalverzoek
Hiermee maak je een link (bevat je rekening, het bedrag en de tekst) die je naar iemand stuurt (via mail of whatsapp of sms); wanneer de bestemming de link aanklikt start zijn betaling aan jou.
- Groepspot
Hiermee wordt een pot aangemaakt (x€/persoon - gelegenheid); de bijdragers worden opgegeven. Deze geven hun toestemming en vervolgens worden alle betalingen uit deze pot uitgevoerd.



Hoe cool is de Payconiq?

*Je smartphone heb je altijd bij de hand
Je kan ook makkelijk online betalen met de app.
Je kan je trein ticket via de app kopen
Je betaalt super makkelijk je vrienden terug met de Payconiq by Bancontact-app.
Zelfs vanop afstand, zonder dat ze naast je staan. Je hebt geen rekeningnummer van ze nodig,
je vindt ze snel terug in je contactenlijst.
Het gaat snel, het is gemakkelijk én het is veilig.
Wat wil je eigenlijk nog meer?*

Bankieren via App op smartphone/tablet

- Veiliger dan op PC
- Eigen app versus browser
 - Toegang tot toestel is beveiligd met pincode
 - App is beveiligd met pincode of vingerafdruk
- Alle gegevens-verkeer gebeurt versleuteld in beide richtingen



Safeonweb.be

27
feb
2023



Opgepast voor verdachte berichten die van sociale secretariaten lijken te komen

20
feb
2023

Sextortion scam blijft mensen bang maken

Afgelopen week kregen wij weer meer dan 4500 meldingen van de zogenaamde sextortion scam. Kreeg je zelf een dergelijk bericht? Geen paniek. Ga niet in op de vraag om een som geld te betalen en antwoord niet op de e-mail.

[Dit doe](#)

17
feb
2023



Geld doneren voor de slachtoffers van de aardbeving? Kies een veilige manier zodat je bijdrage niet in verkeerde handen valt

13
feb
2023



Opgepast voor berichten die van een ICT-dienst of helpdesk lijken te komen

09
feb
2023

Pas op voor valse e-mails in naam van KBC en bpost

08
feb
2023



EDUbox Cybersecurity: digitale bescherming als goede gewoonte

Phising

Fwd: ID:8036BE745/012 Je hebt 48 uur om je terugbetaling te valideren

Van: "maryke degryse" <maryke.degryse@telenet.be>
Aan: "verdacht" <verdacht@safeonweb.be>

phishing mail.....

Van: Online-my-e-box@agous.com
Aan: "maryke degryse" <maryke.degryse@pandora.be>
Verzonden: Vrijdag 13 januari 2023 09:35:02
Onderwerp: ID:8036BE745/012 Je hebt 48 uur om je terugbetaling te valideren

my e-box

Nieuw bericht in uw beveiligde elektronische brievenbus

Geachte ,

U heeft een nieuw bericht ontvangen van Vlaamse Belastingdienst in uw eBox.

Om uw belasting tijdig terug te betalen hebben we soms bijkomende informatie nodig.

U kan dit bericht inkijken tot 08/01/2023.

Bekijk dit bericht via My eBox :

GA NAAR MY E-BOX

Het eBox team

U kunt uw e-mailadres, uw meldingvoorkeuren of uw communicatietaal aanpassen via "Mijn profiel" in My eBox.

Heeft u vragen of opmerkingen over deze e-mail of over het gebruik van My eBox? Voor antwoorden kunt u terecht op [FAQ | eBox \(myebox.be\)](#) of kunt u [ons contacteren](#).

© 2022 - FOD Beleid en Ondersteuning | [Gebruiksvoorwaarden](#) | [Privacy](#) .be

Opgelet: wij ontvangen u voortaan alleen op afspraak in al onze kantoren.

MY-EBOXE

email-adres

iets terugkrijgen ;-)