

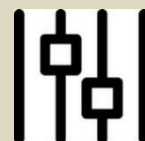
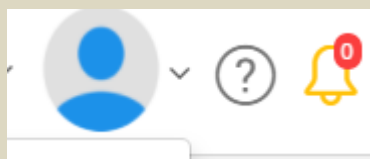
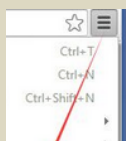
Privacy en WhatsApp

Inhoudsopgave

Sociale media	2
Privacy en WhatsApp	3
Waar vind ik de privacy instellingen in mijn WhatsApp?	3
WhatsApp 'Laatst gezien'	4
Wie kan mijn WhatsApp profielfoto zien?	5
Profielfoto en info afschermen	6
Bepaal wie je profielfoto en info mogen zien.	6
Wie kan mijn WhatsApp status zien?	8
WhatsApp 'Leesbewijzen'	10
Blauwe vinkjes WhatsApp uitzetten	12
Blauwe vinkjes WhatsApp uitzetten Android	12
Blauwe vinkjes WhatsApp uitzetten IOS/ Iphone	13
Contact verwijderen - Android	15
Chat verwijderen – Android	15
Contact verwijderen – iPhone	16
Chat verwijderen - iPhone	16
Veiligheid	17
WhatsApp-berichten of pop-ups	17
'WhatsApp is verlopen.'	17
Bericht van onbekend persoon	17
Nepmails	18

Waar vind je de instellingen?

Naargelang de website en de versie zitten deze onder deze pictogrammen



Wat kost het?

Veel gebruikers kiezen voor WhatsApp omdat het goedkoop is. Maar met welke kosten kun je wel te maken krijgen?

Internet

De app zelf kost niets. Het is gratis te downloaden uit de App Store. Maar zoals we in al toelichtten, maakt WhatsApp gebruik van de internetverbinding. Je betaalt dus niet per bericht of gesprek, maar verbruikte data. Dat maakt WhatsApp in veel gevallen goedkoper dan sms'jes versturen. Om die reden zijn er een miljard WhatsApp-gebruikers over de hele wereld. Let op, je betaalt dus wel voor het mobiele internet. Als je een databundel hebt, is dat geen probleem. Helemaal gratis wordt het door alleen gebruik te maken van WhatsApp als je verbonden bent met wifi.

Sociale media

(De Engelse term social media is ook in het Nederlands gangbaar) ... is een verzamelbegrip voor online platformen waar de gebruikers, zonder of met minimale tussenkomst van een professionele redactie, de inhoud verzorgen.

Hoofdkenmerken zijn interactie en dialoog tussen de gebruikers.

Onder de noemer sociale media worden onder andere weblogs (YouTube enz.) op samenwerking gebaseerde projecten als Wikipedia, en sociale netwerken als Facebook...

Via deze media delen mensen verhalen, kennis en ervaringen.

Dit doen zij door berichten te publiceren of door gebruik te maken van ingebouwde reactiemogelijkheden. Voorbeelden van dit laatste zijn weblogs, waar lezers reacties achterlaten door middel van een reactieformulier of middels trackbacks.

Denk eraan:

zowel WhatsApp – Twitter – Youtube – Facebook zijn dochterondernemingen van Google.

Je blijft dus in dezelfde vijver zwemmen! M.a.w. alles en iedereen is met elkaar verbonden. Vaak doe je zonder het te weten afstand van je rechten en mag je info publiek te kijk staan.

(Dit staat in de bladzijden lange lijst van gebruikersvoorwaarden en privacy reglementering.)

Privacy en WhatsApp

Waar vind ik de privacy instellingen in mijn WhatsApp?

In dit onderdeel leggen we uit waar je de privacy instellingen in WhatsApp kan vinden.

- Tik op de app **WhatsApp**.
- Tik op het pictogram 'Menu' .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.

Open je WhatsApp applicatie en klik op het 'Instellingen' icoon rechtsonder in het beginscherm zoals aangegeven in afbeelding 1.1. Klik vervolgens op 'Account'. Je bent nu beland in het onderdeel 'Account' instellingen. Kies het onderdeel 'Privacy' zoals aangegeven in afbeelding 1.2. Vervolgens beland je in het scherm waar je de meeste WhatsApp privacy instellingen kan vinden, zoals 'Laatst gezien', 'Profielfoto' en 'Status' (zie afbeelding 1.3).



WhatsApp 'Laatst gezien'

In dit onderdeel kan je instellen wie mag zien wanneer jij WhatsApp voor het laatst gebruikt hebt. Het tijdstip dat wordt getoond verwijst naar het moment dat je WhatsApp voor het laatst hebt afgesloten.



Klik op 'Laatst gezien' zoals hierboven afgebeeld in afbeelding 1.3. Je bent nu in het onderdeel 'Laatst gezien' (Afbeelding 2 hieronder). Je kan hier aangeven of 'Iedereen', alleen jouw contacten ('Mijn contacten') of 'Niemand' mag zien wanneer je WhatsApp voor het laatst hebt gebruikt.

Let op: wanneer je jouw 'Laatst gezien' niet deelt, kan je ook niet de 'Laatst gezien' van anderen zien.

Niet te verwarren met 'Online'

Wanneer je bij een WhatsApp contact 'Online' ziet staan, betekent dit deze persoon WhatsApp heeft geopend en verbonden is met het internet. Jouw contacten zien dus ook wanneer jij online bent. Er is geen mogelijkheid om jouw 'Online' zichtbaarheid uit te schakelen.

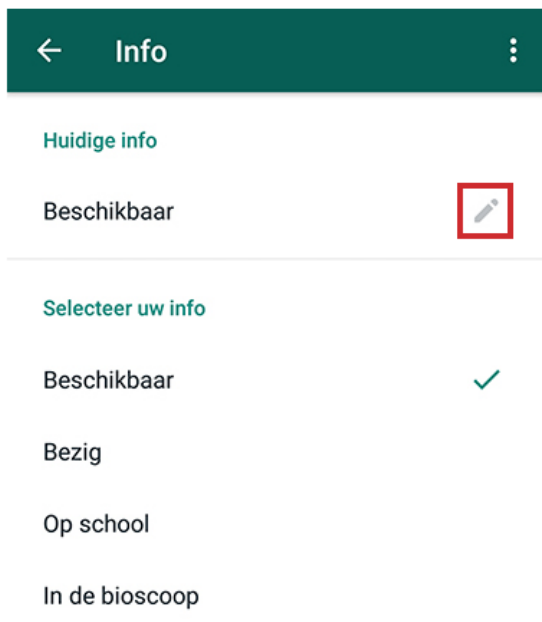
Wie kan mijn WhatsApp profielfoto zien?

Info aanpassen

De WhatsApp-gebruikers onder je contactpersonen zien je naam en info op hun telefoon. De info past je gemakkelijk aan.

In WhatsApp geeft je aan wat je 'info' op dat moment is. Bijvoorbeeld of je beschikbaar bent om een WhatsApp-gesprek te voeren. In praktijk passen de meeste gebruikers dit niet vaak aan. Standaard staat er al info ingesteld bij een WhatsApp-account. Dat is 'Hey there! I am using WhatsApp' of 'Beschikbaar'. Je past dit als volgt aan:

- Zorg dat het tabblad 'Chats' open staat en tik rechtsboven op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik onder 'Info' op de balk waar de huidige status staat.
- Tik op een van de opties onder 'Selecteer uw info'.
- Wilt u zelf een tekst bedenken? Tik dan onder 'Huidige info' op het pictogram van een potlood.



- Haal de huidige tekst weg door te tikken op de Backspace-toets  op het toetsenbord. Typ uw status en tik op **Opslaan**.
- Ga terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven te tikken op het pijltje naar links .

In dit onderdeel kan je instellen wie jouw WhatsApp profielfoto mag zien. Jouw profielfoto wordt gebruikt in individuele chats, groepsgesprekken en in het contactoverzicht van WhatsApp.

Profielfoto veranderen

Of u tijdens het instellen nu wel of geen foto hebt toegevoegd. U kunt deze altijd nog toevoegen, aanpassen of verwijderen.

Hebt u tijdens het instellen geen foto toegevoegd, doe dit dan als volgt:

- Tik rechtsboven in WhatsApp op de drie puntjes .
- Tik op **Instellingen**.
- Tik naast uw naam op het rondje met daarin een afbeelding van een poppetje.
- Tik op het donkergroene rondje met het pictogram van een camera.
- Tik op **Camera**, als u nu een foto wilt maken. Tik op **Galerij**, als er al een goede foto op de telefoon staat. Wij kiezen nu voor de laatste optie.
- Blader door de fotomappen en tik op de gewenste foto.
- De foto verschijnt groter in beeld met daarover een vierkant. Dit deel is straks zichtbaar op de profielfoto. Verschuif met uw vinger eventueel het vierkant om de afbeelding goed in beeld te krijgen. Tik dan op **Gereed**.
- De foto is toegevoegd. Tik twee keer op het pijltje linksboven om terug te keren naar het beginscherm van WhatsApp.

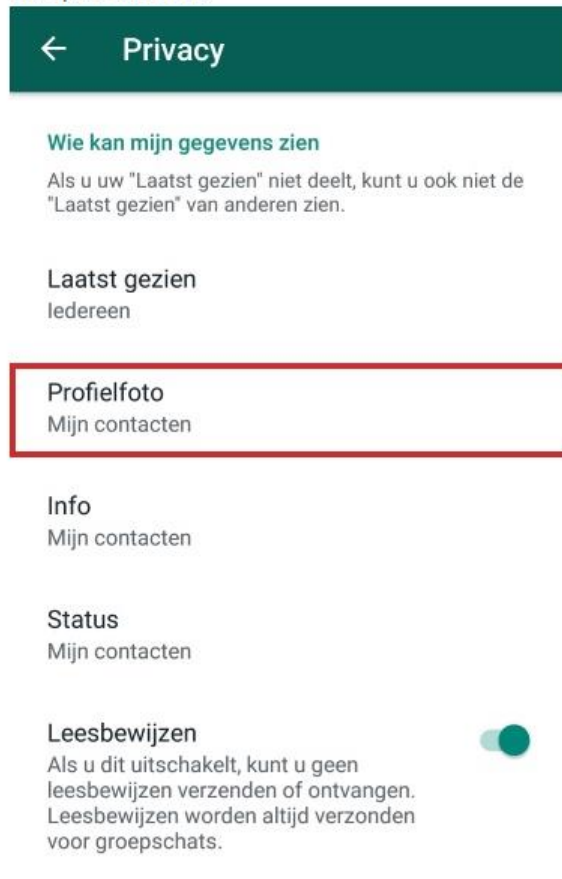
Profielfoto en info afschermen

Bepaal wie je profielfoto en info mogen zien.

Zoals we al eerder aangaven, kun je een profielfoto toevoegen aan je account. Daarnaast staat er info bij je contactgegevens. Standaard zijn de foto en info voor iedereen met WhatsApp zichtbaar. Je status deel je met contacten. Maar het is mogelijk om dit af te schermen.

Profielfoto afschermen

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes ☰
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Profielfoto**.



- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u de profielfoto helemaal niet wilt delen. **Mijn contacten** is de meest voor de hand liggende optie.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

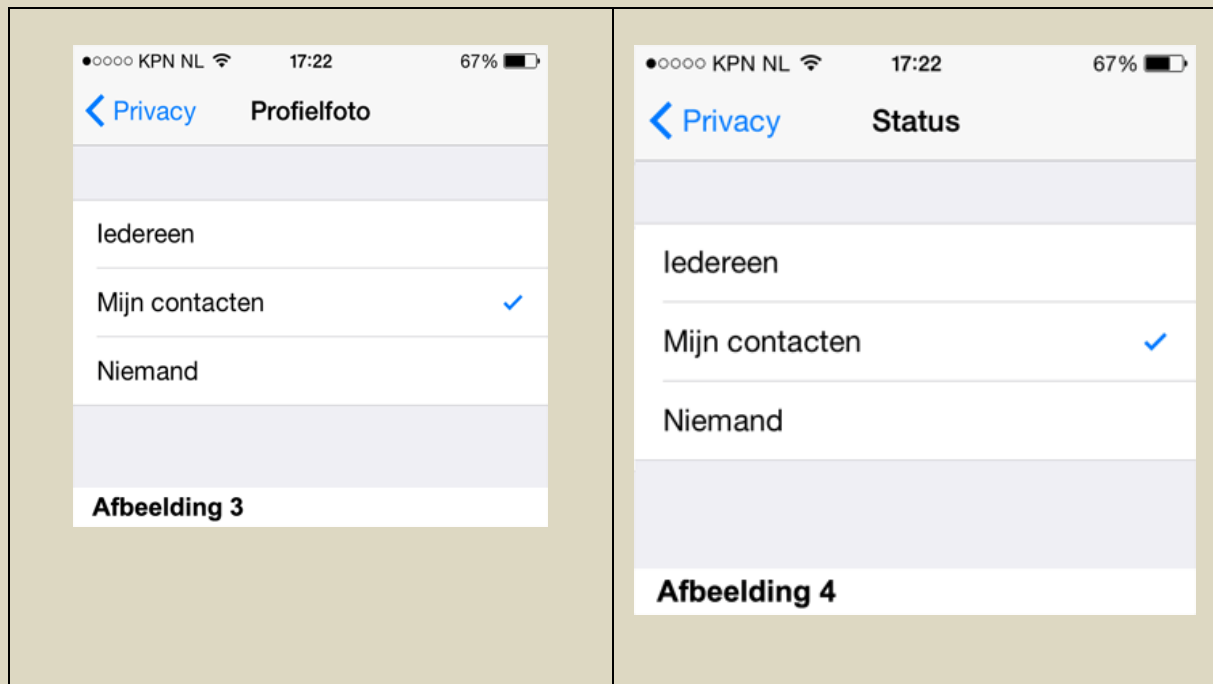
Info afschermen

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes ☰
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Tik op **Info**.
- U kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op **Niemand** als u de status helemaal niet wilt delen. **Mijn contacten** is de meest voor de hand liggende optie.
- Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

Wie kan mijn WhatsApp status zien?

In dit onderdeel kan je instellen wie jouw WhatsApp status mag zien. Met jouw status kan je aangeven wat je aan het doen bent.

Zo kan je aangeven dat je bijvoorbeeld aan het werk bent, aan het sporten of een dutje aan het doen bent. Jouw status is zichtbaar onder jouw naam in bijvoorbeeld het contactoverzicht van jouw contacten.



Laatst gezien-status uitzetten

Zorg voor meer privacy door niet te laten zien wanneer je voor het laatst online was.

In het chatvenster staat onder de naam van de persoon met wie je een gesprek voert wanneer deze persoon voor het laatst online was. Op deze manier zien je contactpersonen ook wanneer je voor het laatst online was. Wil je dit niet? Zet deze optie dan als volgt uit:

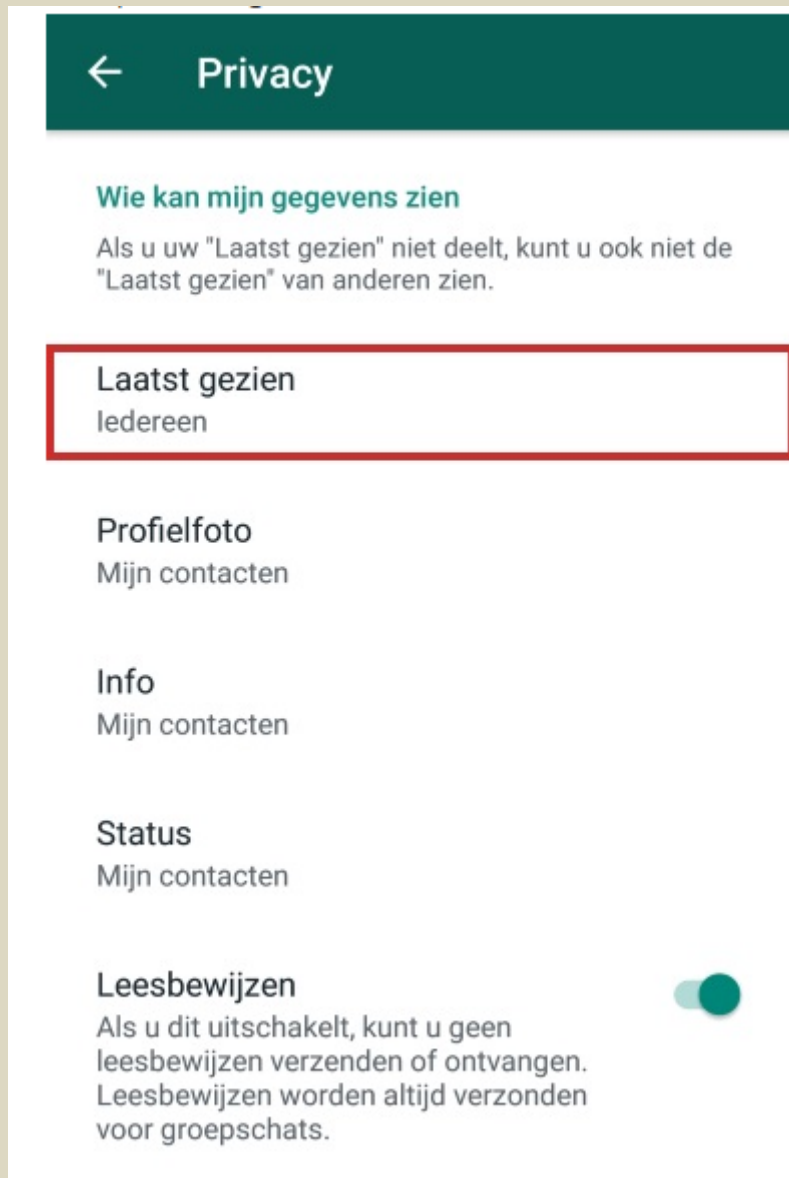
Tik in het beginscherm van WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes .

Tik op Instellingen.

Tik op Account.

Tik op Privacy.

Tik op Laatst gezien.



Je kunt kiezen uit 'Iedereen', 'Mijn contacten' en 'Niemand'. Tik op Niemand als je 'Laatst gezien' helemaal wilt uitschakelen.

Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

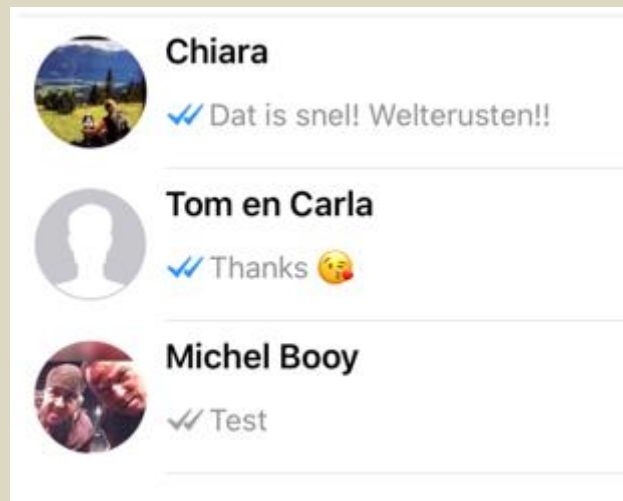
Als je je status niet deelt, ziet je zelf ook niet wanneer je contactpersonen voor het laatst online waren.

WhatsApp 'Leesbewijzen'

In dit onderdeel kan je instellen of de afzender van een bericht mag zien of jij het bericht hebt gezien, en dus waarschijnlijk ook hebt gelezen. Bijvoorbeeld wanneer je een bericht verstuurt zie je één grijs vinkje. Wanneer het bericht is aangekomen worden dit twee grijze vinkjes. Wanneer de ontvanger het bericht heeft gezien, veranderen de twee grijze vinkjes in twee blauwe vinkjes.

Vinkjes

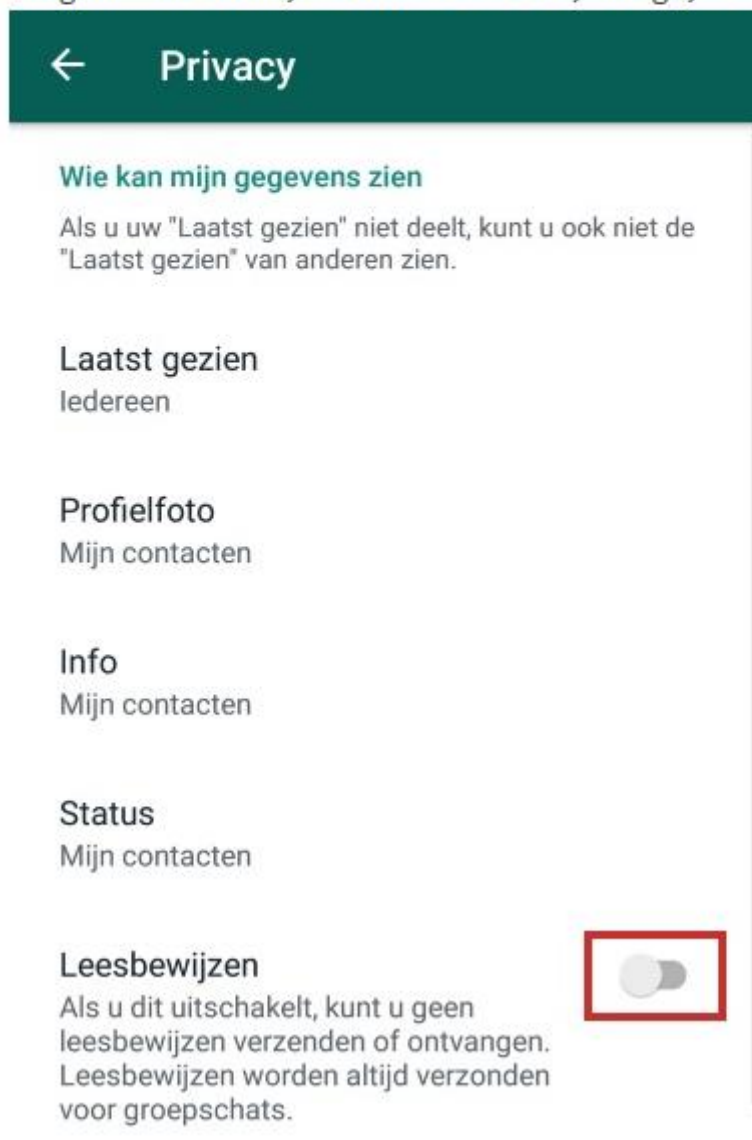
WhatsApp geeft de afzender een leesbewijs, zodra het bericht is gelezen. Het is mogelijk om deze optie uit te zetten.



Er staan vinkjes bij de berichten die je verstuurde. Eén grijs vinkje betekent dat een bericht is verzonden. **Twee grijze** vinkjes geven aan dat een bericht is afgeleverd. En twee blauwe vinkjes staan voor een gelezen bericht. Bij de introductie van de vinkjes in 2014 zorgde dit voor veel commotie. Gebruikers vonden het vervelend dat de afzender wist of het bericht al was gelezen. Enkele tijd later bood WhatsApp daarom de mogelijkheid om deze leesbewijzen uit te zetten.

Stoort u zich aan de vinkjes, zet het leesbewijs dan als volgt uit:

- Tik in WhatsApp rechtsboven op de drie puntjes 
- Tik op **Instellingen**.
- Tik op **Account**.
- Tik op **Privacy**.
- Zorg dat het schuifje achter 'Leesbewijzen' grijs is door er op te tikken.



Ga weer terug naar het beginscherm van WhatsApp door linksboven driemaal op het pijltje te tikken.

Voortaan worden bij de afzender de vinkjes **niet meer blauw** als je een bericht hebt gelezen. **Je ziet ook geen leesbewijs meer van anderen.** De grijze vinkjes tonen nog wel. Deze geven aan dat een bericht is afgeleverd.

Let op: het uitschakelen van de vinkjes geldt niet voor groepsberichten. Hier kan iedereen nog steeds zien wie een bericht wel of niet gelezen heeft.

Blauwe vinkjes WhatsApp uitzetten

Heb je liever dat de afzender van een bericht NIET kan zien wanneer jij het bericht hebt gelezen? Dan kan je 'Leesbewijzen' uitschakelen, zodat de afzender geen blauwe vinkjes te zien krijgt wanneer jij zijn of haar bericht hebt gezien.

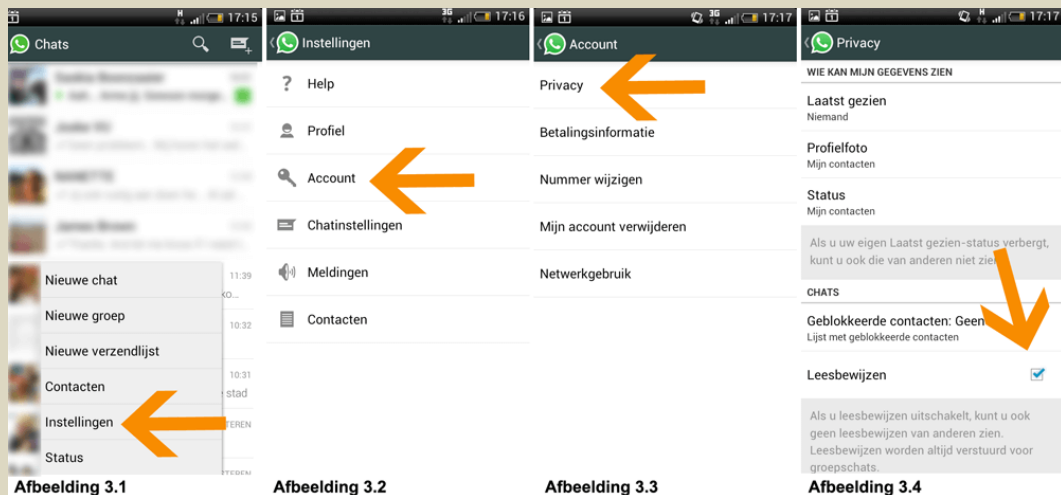
Blauwe vinkjes WhatsApp uitzetten Android



Open jouw WhatsApp applicatie en klik op 'Instellingen' in het menu van WhatsApp zoals aangegeven in afbeelding 3.1. Klik vervolgens op 'Account' (Afbeelding 3.2). Je bent nu beland in het onderdeel 'Account' instellingen. Klik hier op het onderdeel 'Privacy' zoals aangegeven in afbeelding 3.3. Vervolgens beland je in het scherm waar je de meeste WhatsApp privacy instellingen kan vinden, zoals 'Laatst gezien', 'Profielfoto', 'Status' en helemaal onderaan 'Leesbewijzen'.

Schakel het 'Leesbewijzen' uit door het vinkje te verwijderen. De afzender van berichten kan nu niet meer zien of jij het bericht al hebt gezien.

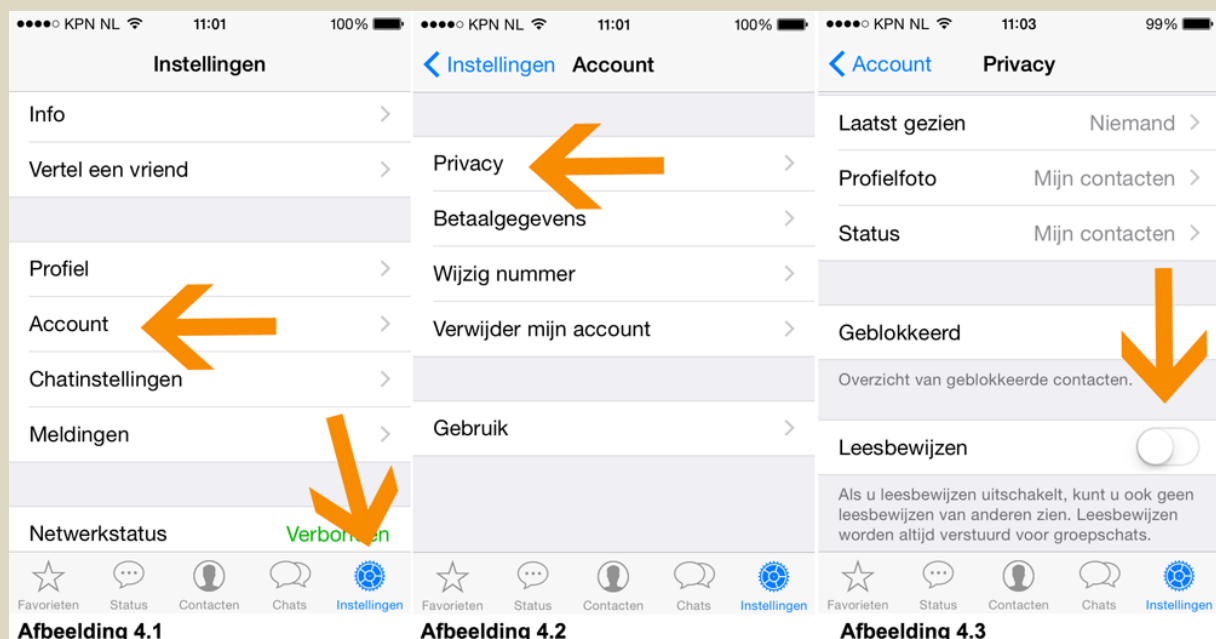
Let op: Wanneer je leesbewijzen uitschakelt, kan je ook niet meer de leesbewijzen van anderen zien. Wel worden er nog leesbewijzen verstuurd in WhatsApp groeps gesprekken. Dit kan je op dit moment nog niet uitschakelen.



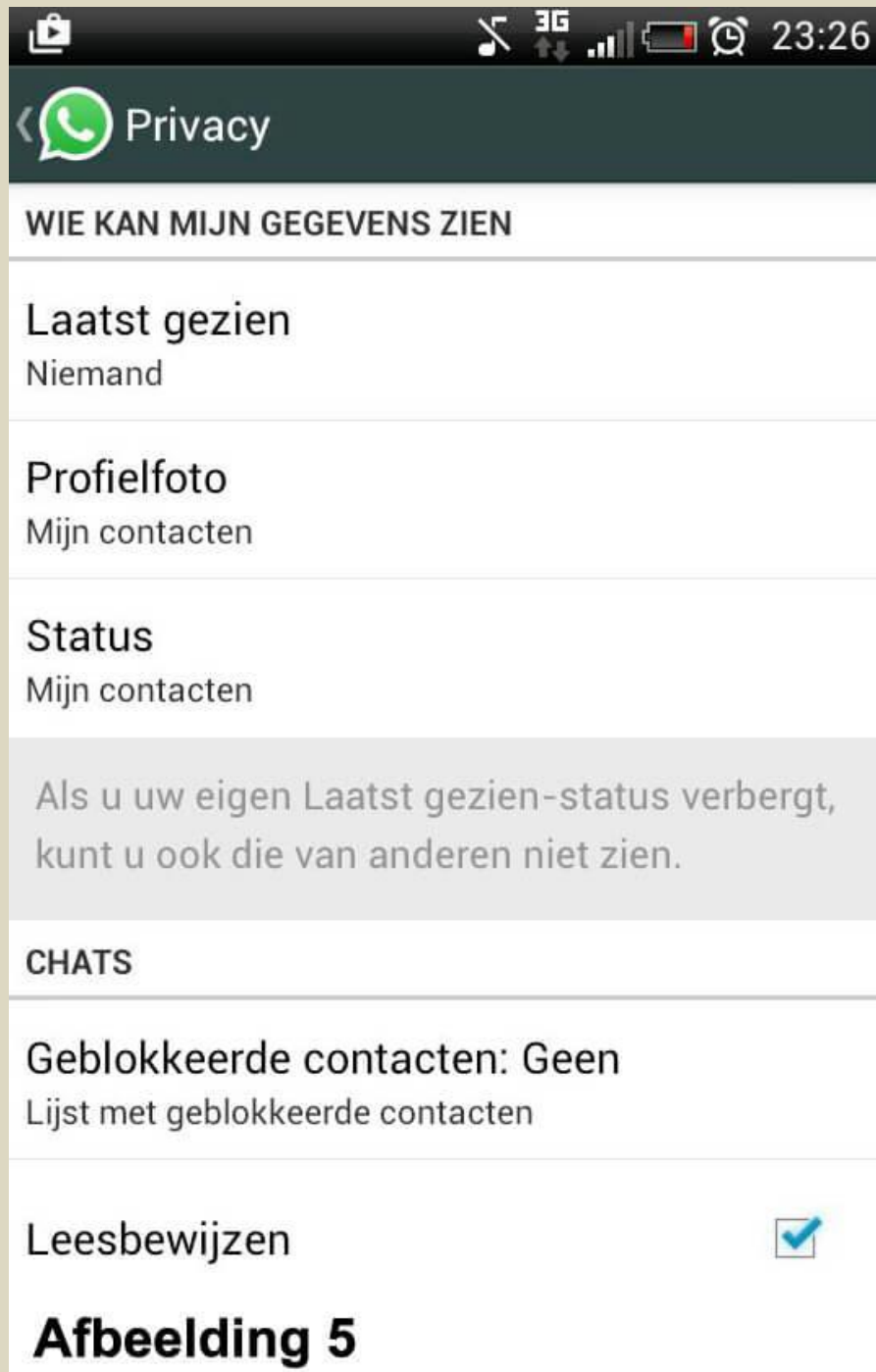
Blauwe vinkjes WhatsApp uitzetten IOS/ Iphone

Open je WhatsApp applicatie en klik op het 'Instellingen' icoon rechtsonder in het beginscherm zoals aangegeven in afbeelding 4.1. Klik vervolgens op 'Account'. Je bent nu beland in het onderdeel 'Account' instellingen. Kies het onderdeel 'Privacy' zoals aangegeven in afbeelding 4.2. Vervolgens beland je in het scherm waar je de meeste WhatsApp privacy instellingen kan vinden, zoals 'Laatst gezien', 'Profielfoto', 'Status' en leesbewijzen (zie afbeelding 4.3).

Schakel vervolgens het onderdeel 'Leesbewijzen' uit. De afzender van berichten kan nu niet meer zien of jij het bericht al hebt gezien, oftewel de blauwe vinkjes zijn nu uitgeschakeld.



Let op: Wanneer je leesbewijzen uitschakelt, kan je ook niet meer de leesbewijzen van anderen zien. Wel worden er nog leesbewijzen verstuurd in WhatsApp groeps gesprekken. Dit kan je op dit moment nog niet uitschakelen.



Afbeelding 5 is een screen shot van een Android telefoon. Zoals je kan zien in afbeelding 5, zie je onder de onderdelen 'Laatst gezien', 'Profielfoto' en 'Status' ook de optie 'Leesbewijzen'. Schakel het vinkje uit, wanneer je niet wilt dat de afzender van een bericht kan zien of jij het bericht hebt gezien.

Contact verwijderen - Android

Contact verwijderen via WhatsApp (Android-toestel)

De contacten zijn niet opgeslagen in WhatsApp, maar op de telefoon. WhatsApp haalt de gegevens uit het adresboek van de telefoon. Als u iemand verwijdert, staan zijn gegevens niet langer in uw telefoon. Gooi dus geen nummers van mensen weg waar u nog contact mee wil.

- Open WhatsApp.
- Tik op het tabblad **Chats**.
- Tik op het pictogram voor een nieuwe chat .
- Tik op het gewenste contact.
- Tik bovenin op de naam van het contact.
- Tik rechtsboven op het pictogram 'Menu' .
- Tik op **Weergeven in adresboek**.
- Tik op het pictogram 'Menu' .
- Tik op **Wissen**.
- Het systeem vraagt 'Contact verwijderen?'. Tik op **Wissen**.

Chat verwijderen – Android

Chat verwijderen uit WhatsApp (Android-toestel)

Het nummer en de chat (de gesprekken) blijven staan in WhatsApp. Alleen verdwijnt de naam van de contactpersoon. U kunt de chat ook verwijderen uit WhatsApp. Dit gaat als volgt:

- Ga naar WhatsApp.
- Tik op het tabblad **Chats**.
- Tik iets langer op chat die u wilt verwijderen.
- Er verschijnt een groen vinkje bij de chat. Tik op het pictogram van een prullenbak.
- Zet een vinkje bij *Media verwijderen van mijn telefoon* als u de foto's en video's van deze persoon ook wilt verwijderen.
- Tik op **Verwijderen**.

Contact verwijderen – iPhone

Contact verwijderen via WhatsApp (iPhone)

De contacten zijn niet opgeslagen in WhatsApp, maar op de telefoon. WhatsApp haalt de gegevens uit het adresboek van de telefoon. Als u iemand verwijdert, staan zijn gegevens niet langer in uw telefoon. Gooi dus geen nummers van mensen weg waar u nog contact mee wil.

- Open WhatsApp.
- Tik op het tabblad **Chats** 
- Tik op het gewenste contact.
- Tik bovenin op de naam van het contact.
- Tik op **Bewerk**.
- Tik op **Verwijder contact**.
- Tik op op de knop **Verwijder contact om definitief te verwijderen**.

Chat verwijderen - iPhone

Chat verwijderen uit WhatsApp (iPhone)

Het nummer en de chat (de gesprekken) blijven staan in WhatsApp. Alleen verdwijnt de naam van de contactpersoon. U kunt de chat ook verwijderen uit WhatsApp. Dit gaat als volgt:

- Ga naar WhatsApp.
- Tik op **Chats**.
- Veeg de chat naar links.
- Tik op **Meer**.
- Tik op **Verwijder chat**.
- Voor de zekerheid krijgt u nog een keer de vraag of u de chat wilt verwijderen. Tik op **Verwijder chat**.

Veiligheid

WhatsApp is handig, maar kijk ook hieruit voor misleidingen door internetcriminelen.

WhatsApp is razend populair en dat weten de internetcriminelen ook. Op verschillende manieren zetten zij WhatsApp in voor het oplichten van gebruikers of het verspreiden van virussen.

WhatsApp-berichten of pop-ups

De meeste internetcriminelen proberen via de app zelf hun slachtoffers te bereiken. Dat doen ze via WhatsApp-berichten of soms ook via een melding in het scherm. De berichten die ze sturen zijn erg verschillend. Hieronder een aantal mogelijkheden van de berichten die afkomstig zijn van oplichters:

'WhatsApp is verlopen.'

Deze melding staat in apps of op internet. Als je hierop in gaat, moet je je telefoonnummer invoeren en zit je vast aan een sms-abonnement.

'WhatsApp moet worden geüpdatet.'

Tik nooit op een link om een app te updaten. Doe dit alleen via de Play Store.

'U moet geld gaan betalen per WhatsApp-bericht.'

Iemand vraagt om geld over te maken.

Denk eraan, dit zijn voorbeelden. Er worden altijd weer nieuwe methodes bedacht.

Wees dus altijd waakzaam. Ga niet zomaar in op een onbekend telefoonnummer en download geen onbekende bestanden.

Bericht van onbekend persoon

Krijgt je een bericht van iemand die niet voorkomt tussen de contactpersonen op je telefoon, dan maakt je zelf de keuze of je het bericht accepteert. Er staan dan drie opties:

Rapporteren. Tik hierop als het een onbetrouwbaar bericht is.

Blokkeren. Kies hiervoor als je niets met de persoon te maken wilt hebben.

Aan contacten toevoegen. Kies hiervoor als je weet van wie het bericht komt, bijvoorbeeld omdat diegene op een andere manier zijn of haar telefoonnummer heeft doorgegeven.



Nepmails

Niet alle oplichting rondom WhatsApp gebeurt ook daadwerkelijk via de app zelf. Er zijn ook verschillende mails in omloop over WhatsApp. Zo bestaat er een mail die afkomstig lijkt van WhatsApp en een link naar een voicemailbericht zou bevatten. Via de link in de mail zou het bericht te beluisteren zijn. Dat klopt niet, de link is bedoeld om schadelijke software op de computer te installeren zonder dat de ontvanger het merkt. Denk eraan dat WhatsApp nooit mail verstuurt, dus verwijder zo'n soort mail direct zonder op een link te klikken of tikken.